**نمودار جریان فرآیند رسیدگی به شکایات واصله از مراجعه کنندگان به آزمایشگاهها**

آیا رضایت فرد شاکی جلب شده است؟

آیا فرد شاکی از شکایت خود صرف نظر می کند؟

رفع سوء تفاهم و تذکر به آزمایشگاه

تماس با آزمایشگاه و دعوت از مسئول فنی و یا مسئولین فنی آزمایشگاهبرای بررسی شکایت در حضور فرد شاکی در اداره امور آزمایشگاه ها